



**FORMONT**  
PER IL TUO FUTURO PUNTA IN ALTO



In collaborazione con



## CORSO TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

*Il corso è proposto nell'ambito del P.O.R. F.S.E. 2014 - 2020 "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione" ed è rivolto a persone di entrambi i sessi secondo le disposizioni di cui all'art. 1 della L. 903/77 e all'art. 4 della L. 125/91.*

*L'avvio del corso è subordinato all'approvazione e al finanziamento da parte della Regione Piemonte.*

*I dati personali saranno trattati in ottemperanza al D.Lgs n.196 del 30/06/03.*

### OBIETTIVI E DESCRIZIONE DELL'ATTIVITA' FORMATIVA:

L'obiettivo del corso è quello di formare una figura di tecnico che, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, si inserisca in maniera sinergica nel processo di erogazione dei servizi di promozione e accoglienza turistica e che, in linea con quanto previsto dal profilo formativo, sia in grado di svolgere, in autonomia e con assunzione di responsabilità, le attività relative alla definizione e promozione di servizi/prodotti turistici e all'organizzazione di eventi, con competenze nella predisposizione del piano promozionale e nella cura dei rapporti con gli enti di riferimento, i clienti e i fornitori.

### ARGOMENTI, PROGRAMMA E CONTENUTI:

Saranno trattati i seguenti argomenti: Orientamento, Tecnologie informatiche, Pari Opportunità, Organizzazione del servizio di accoglienza, informazione e promozione, La gestione del rapporto con i fornitori e i clienti, La gestione organizzativa ed economica di eventi promozionali, Elementi per la sostenibilità.

Gli argomenti saranno trattati in funzione dell'acquisizione delle seguenti competenze principali: Condurre le fasi di lavoro sulla base dello stato degli ordini e coordinando le attività dei ruoli operativi, Identificare le esigenze di acquisto di prodotti/servizi individuando i fornitori e curando il processo di approvvigionamento, Organizzare convegni ed eventi-tipo, curandone gli aspetti logistici, economici e le modalità di attuazione

### DESTINATARI:

Giovani (=> 18 anni e <=29 anni) adulti >29 anni disoccupati\*

(\* la definizione "Disoccupati" comprende disoccupati ai sensi dell'art. 19, comma 1 del D.Lgs n. 150 del 14/09/2015, non occupati o impegnati in attività lavorative scarsamente remunerative nei limiti previsti dalla legislazione vigente, compresi i lavoratori in CIGS e i lavoratori iscritti nelle liste di mobilità.

### DURATA E FREQUENZA:

600 ore di cui 240 ore di stage e 12 di prova finale – corso diurno.

### COSTI E CONDIZIONI CONTRATTUALI:

Corso gratuito. La frequenza ai corsi è obbligatoria. Per il riconoscimento del corso è necessaria una frequenza pari ai **2/3** del monte ore corso previsto.

### LUOGO E PERIODO DI SVOLGIMENTO:

FORMONT Valsesia – Piazza Calderini, 10 – 13019 Varallo (VC); dicembre 2018-giugno 2019

### REQUISITI PER L'AMMISSIONE AL CORSO:

Diploma di scuola secondaria di II grado; sono ammessi al percorso allievi con titolo superiore.

È prevista una fase di informazione/orientamento al momento dell'iscrizione.

Costituisce titolo preferenziale una buona conoscenza parlata e scritta della lingua inglese.

### PROVA DI INGRESSO

L'ammissione al corso è condizionata dal superamento di un test e di un colloquio motivazionale/attitudinale.

### DOCUMENTI PER L'ISCRIZIONE:

- copia del documento di identità in corso di validità
- copia del permesso di soggiorno (per i cittadini extracomunitari) in corso di validità
- copia del codice fiscale
- copia del titolo di studio
- copia della dichiarazione di disoccupazione

### ATTESTAZIONE FINALE

Al termine del percorso e previo superamento della prova finale, verrà rilasciato dalla Regione Piemonte l'attestato di Specializzazione.

### TERMINE ULTIMO ISCRIZIONI

Entro e non oltre le ore 13.30 del 9 novembre 2018.

### INFORMAZIONI:

FORMONT Scrl - Centro Operativo VALLESIA  
P.zza G.Calderini, 10 – 13019 Varallo (VC)

Tel 0163.564420 - e-mail [cfp-varallo@formont.it](mailto:cfp-varallo@formont.it)

[www.formont.it](http://www.formont.it)

La segreteria didattica è aperta nei seguenti orari:  
dal lunedì al giovedì: 8.30-13.30 / 14.00-16.00  
venerdì: 8.30-13.30