

CURRICULUM VITAE

CRISTINA COCUZZA

Dati di Contatto

Residenza: Alagna Valsesia
Telefono: 340 2146660
Email: cocuzzac358@gmail.com
Data di Nascita: 26/09/1987
Cittadinanza: Italiana



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma Tecnico per i Servizi di Ricevimento *Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione "G. Pastore", Varallo Sesia*

- **Anno di Conseguimento:** 2006
- **Votazione:** 92/100

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Ragazza alla Pari (Aupair)

Irlanda 2006 (circa 6 mesi, post-diploma)

- Periodo trascorso all'estero per l'approfondimento della lingua inglese e l'immersione culturale.

Operatrice di Sala-Bar e Ricevimento

Albergo Ristorante Montagna di Luce Giugno 2007 – Maggio 2015

- Ruolo polivalente (8 anni) che ha incluso servizio di sala e bar.
- Supporto alle attività di reception (accoglienza ospiti, check-in/out, gestione prenotazioni).

Operatrice di Sala/Bar

Bar del Centro Luisa, Alagna Valsesia Giugno 2015 – Ottobre 2019

- Gestione completa del servizio bar e caffetteria.

Addetta alle Pulizie

Residence Casa Smitt, Alagna Valsesia Dicembre 2019 – Dicembre 2020

- Attività di pulizia e igienizzazione degli spazi all'interno della struttura ricettiva.

Agente di Polizia Locale

Comune di Alagna Valsesia Giugno 2023 – Attualmente in corso

Principali Responsabilità:

- Gestione del procedimento sanzionatorio per violazioni al Codice della Strada (CdS) e violazioni amministrative.
- Istruttoria e gestione di controdeduzioni per ricorsi amministrativi, al CdS e ricorsi giudiziali.
- Ruolo delle sanzioni amministrative e al CdS.
- Rilascio e gestione di autorizzazioni (permessi invalidi, transito/deleghe, sosta in deroga al CdS, PASS ZTL).
- Notifica atti.

ESPERIENZE STAGIONALI (PRE-DIPLOMA)

Esperienze estive mirate e formative nel settore alberghiero e della ristorazione, che hanno permesso l'acquisizione di basi operative.

- **2005 (Estate):** Aiutante al servizio di ricevimento e segreteria, Ostello di Varallo Sesia.
- **2004 (Estate):** Aiutante al servizio ricevimento e segreteria, Albergo Locanda del Sant'uffizio, Cioccaro di Penango.
- **2003 (Estate):** Operatrice di sala bar, Albergo Il Pellegrino al Sacro Monte di Varallo Sesia.
- **2002 (Estate):** Operatrice di sala bar, Albergo Ristorante Nonay, Rima San Giuseppe.

COMPETENZE

Lingue Straniere

- **Inglese:** Buona Conoscenza

Competenze Trasversali

- Orientamento al cliente e gestione dei rapporti interpersonali.
- Flessibilità e adattabilità a diverse mansioni operative.
- Capacità di lavorare in autonomia e in squadra.

Acconsento al trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).